

FAIR USE POLICY

Deze Fair Use Policy is erop gericht een zo groot mogelijke groep van haar klanten optimaal te laten genieten en ongestoord gebruik te laten maken van de internetdiensten van Greenet, volgens normaal gebruik. Om dit mogelijk te kunnen maken zijn er situaties denkbaar waarbij ingrijpen noodzakelijk is.

In deze Fair Use Policy geeft Greenet de richtlijnen waarlangs zij eventuele maatregelen zal nemen. Ook daarbij hanteert Greenet de regel: als het niet hoeft, neemt zij de maatregel niet. Deze Fair Use Policy geldt voor alle Internet-abonnementen van Greenet.

De beoordeling van de noodzaak tot ingrijpen op grond van deze Fair Use Policy en de eventueel te nemen maatregelen gebeurt uitsluitend door en naar eigen inzicht van Greenet. Greenet is niet aansprakelijk voor schade in verband met de op grond van deze Fair Use Policy getroffen maatregelen. Deze maatregelen laten onverlet de andere rechten die Greenet heeft om geleden schade te verhalen of verdere schade te voorkomen.

Excessief en/of Oneigenlijk Gebruik en Overlast

Om excessief en/of oneigenlijk gebruik van de internetdiensten en overlast voor andere gebruikers te voorkomen heeft Greenet het recht nadere maatregelen te treffen, zoals:

- (1.) het abonnement (tijdelijk) te wijzigen naar een lagere snelheid, en
- (2.) eventuele andere wettelijk toegestane maatregelen.

Van excessief en/of oneigenlijk gebruik en/of overlast is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, sprake wanneer:

- 1) Overmatig gebruik herhaaldelijk zorgt voor overbelasting van het Greenet-netwerk en/of de systemen van Greenet en/of hinder veroorzaakt voor andere gebruikers. Greenet kan daarbij onderscheid maken tussen verkeer in de downstream- en de upstreamrichting.
- 2) U of een ander via uw internetdienst gebruik maakt van apparatuur waarbij de hoeveelheid te gebruiken verkeer wordt gemanipuleerd.

Indien Greenet excessief en/of oneigenlijk en/of overlast constateert van of door uw internetdienst, zal Greenet u hierover informeren en verzoeken het gebruik aan te passen. Wanneer voorafgaande melding vanwege vereiste spoed niet mogelijk is, zal Greenet u zo spoedig mogelijk informeren. Greenet verwacht dat u na een waarschuwing het gebruik van uw dienst aanpast, zoals verzocht.