

ALGEMENE VOORWAARDEN GREENET DIENSTEN B.V.

Artikel 1

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen gebruikt, die de daarbij aangegeven betekenis hebben:

1. Aanvullende Diensten producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Greenet Diensten, en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst, door Greenet nader te preciseren in Aanvullende Voorwaarden;
2. Aanvullende Voorwaarden: voorwaarden die voor een specifieke Dienst gelden naast deze Algemene Voorwaarden;
3. Algemene Voorwaarden deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst;
4. Aansluiting: De verbinding met het Greenet Netwerk
5. Dienst: Greenet Dienst en/of Aanvullende Dienst;
6. Internet: een wereldwijd geheel van gekoppelde computernetwerken, host(ing) computers, databanken, telecommunicatienetwerken en -voorzieningen;
7. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Greenet een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient;
8. Modem: het apparaat dat bestemd is als signaalovernamepunt van het netwerk, waarop de randapparatuur wordt aangesloten en daarbij behorende documentatie en materialen;
9. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Greenet en de Klant op grond waarvan de Klant gerechtigd is gebruik te maken van de Diensten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
10. Software: de door Greenet uit hoofde van de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur en gegevensdragers die toegang tot het Internet mogelijk maken;
11. Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee de Diensten ter beschikking worden gesteld;
12. Toegangscode: aan de Klant verstrekt E-mailadres/gebruikersnaam ("login") en/of het wachtwoord van de Klant;
13. Greenet: een handelsnaam van Greenet Diensten B.V., gevestigd te Doorn;
14. Diensten: door Greenet uit hoofde van de Overeenkomst te leveren diensten, al dan niet tegen betaling, bestaande uit onder meer (I) het verlenen van toegang tot het Internet,
15. Netwerk: Het Greenet netwerk voor de levering van elektronische communicatiediensten, of het netwerk van een derde via welke Greenet haar diensten levert.

Artikel 2

Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Greenet ter zake van de Diensten en op alle rechtsbetrekkingen tussen Greenet en de Klant die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk door Greenet anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
2. Greenet heeft het recht de Algemene Voorwaarden, eventuele Aanvullende Voorwaarden, tarieven en/of de specificaties van de Dienst te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Greenet zal daarbij de redelijke belangen van de Klant en de relevante wet- en regelgeving in acht nemen. Deze wijzigingen treden in werking dertig dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door Greenet, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. In geval van elektronische bekendmaking worden de berichten verzonden aan het E-mailadres van de Klant. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant om regelmatig van de aan hem op dat E-mailadres verzonden berichten kennis te nemen.
3. De Klant heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te beëindigen binnen dertig dagen na de hiervoor in artikel 2.2 vermelde bekendmaking, indien de hiervoor bedoelde wijzigingen voor de Klant leiden tot een nadelige wijziging zijn verplichtingen en/of als de dienstverlening negatief afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden.
4. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
5. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

Artikel 3

Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Greenet en van aan haar gelieerde ondernemingen - in welke vorm dan ook - zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Overeenkomst komt tot stand door:
 - elektronische aanmelding via de website van Greenet;
 - telefonische aanmelding;
 - het retourneren van een volledig door de Klant ingevuld en ondertekend inschrijfformulier;
 - aanmelding bij een wederverkoper.
3. Greenet behoudt zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien daarvoor redelijke gronden bestaan, met name indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Overeenkomst niet naar behoren zal naleven, bijvoorbeeld indien Greenet twijfel heeft aan of informatie heeft over de

- kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag van de Klant jegens Greenet of derden. Greenet mag zich hierover laten informeren door derden.
- Greenet behoudt zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de aanvrager niet in Nederland woonachtig is en/of geen bank- of girorekening aanhoudt bij een in Nederland kantoorhoudende bank- of giro-instelling.
 - Een Overeenkomst die is aangevraagd op de wijze als bepaald in 3.2 sub a en b kan door de Klant kosteloos worden geannuleerd binnen zeven werkdagen na de aanmelding, of – indien het de koop van een zaak betreft – binnen zeven werkdagen na ontvangst van de zaak. Het recht om de Overeenkomst te annuleren vervalt wanneer de uitvoering van Overeenkomst met toestemming van de Klant is begonnen voordat de bedenktijd van zeven werkdagen voorbij is.
 - Onverminderd het bepaalde in 3.3 en 3.4 zal Greenet zo spoedig mogelijk na ontvangst van de aanmelding van de Klant zorgdragen voor toegang van de Klant tot de Greenet Diensten. Greenet zal zich inspannen de Dienst te leveren binnen twee weken na totstandkoming van de Overeenkomst (zoals weergegeven in artikel 3.2). Greenet is daarbij echter mede afhankelijk van derden, zodat deze termijn slechts als indicatie kan gelden.
 - De Overeenkomst is persoonsgebonden en kan niet zonder schriftelijke toestemming van Greenet worden gebruikt door of overgedragen aan derden. De Klant is niet gerechtigd derden toegang tot de Diensten te verschaffen. Greenet is gerechtigd om beperkingen te stellen aan het aantal Overeenkomsten dat een Klant kan afsluiten.
 - De Klant dient Greenet onmiddellijk te informeren over elke verandering van zijn naam, adres, woonplaats, bank- of girorekening alsmede over andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4

Duur en Beëindiging Overeenkomst

- De termijn van de Overeenkomst gaat in op de datum waarop Greenet het modem op de locatie van de klant heeft geïnstalleerd, dan wel op de datum dat de klant zelf zijn modem in gebruik heeft genomen, indien beide van toepassing zijn, geldt de datum van de gebeurtenis die als in eerste in de tijd heeft plaatsgevonden.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal een jaar eindigend op de laatste dag van de maand waarin een jaar is verstreken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst van rechtswege voor onbepaalde duur verlengd waarbij de klant met een opzegtermijn van een (1) maand zijn overeenkomst kan opzeggen.
- Greenet is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de Diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden en/of eventuele Aanvullende Voorwaarden jegens Greenet niet nakomt.
- Greenet is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant:
 - aan Greenet valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
 - heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
 - de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - komt te overlijden, dan wel (bij rechtspersonen) wordt geliquideerd;
 - faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
 - surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel surséance van betaling is verleend;
 - onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder in geval van schuldsanering.
 - Misbruik maakt van zijn aansluiting
- Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant tussentijds eindigt, is de Klant gehouden om per omgaande alle voor de Diensten verschuldigde vergoedingen te voldoen, die de Klant over de gehele resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd is. Deze vergoeding is gefixeerd op het maandelijks vaste bedrag van de door de Klant afgenomen Diensten op het moment van beëindiging, vermenigvuldigd met het aantal maanden van de resterende duur van de Overeenkomst. In geval van beëindiging zijn alle door de Klant aan Greenet verschuldigde bedragen direct opeisbaar. Indien Greenet als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant de toegang tot de Diensten (tijdelijk) blokkeert, is de Klant niettemin de vergoedingen, verbandhoudende met de Overeenkomst, verschuldigd gedurende de periode van deze blokkering. Greenet behoudt het recht op volledige schadevergoeding.
- Greenet is gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen indien het minimum aantal aansluitingen in een bepaalde regio niet voldoende is om de Dienst voor Greenet rendabel te kunnen blijven leveren. Greenet hanteert in een dergelijke situatie een opzegtermijn van 4 (vier) maanden.
- Greenet hanteert een Fair Use Policy (FUP). Bij herhaaldelijke overtredingen van de FUP is Greenet gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
- De Klant is gerechtigd zijn overeenkomst gedurende de minimumduur op te zeggen indien hij: i) structureel een aanzienlijk lagere snelheid behaalt dan de beloofde snelheid. Greenet kan hier van te voren of ii) indien de klant verhuist naar een locatie waar hij niet kan beschikken over de diensten van Greenet en de Klant dit aantoonst door middel van een recent bewijs van inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie op het nieuwe adres van de Klant.

Artikel 5

Beschikbaarheid Diensten

- Greenet streeft ernaar de Diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen.
- Greenet streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Diensten. Greenet kan terzake echter geen garanties geven. De Klant is zich ervan bewust dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst mede

kan worden bepaald door de beschikbaarheid en kwaliteit van de draadloze verbinding met het Greenet Netwerk alsmede met de verbindingen met het Internet en indien van toepassing, alsmede van het overige gebruik dat de Klant gelijktijdig maakt van zijn Internet aansluiting.

3. De Klant verkrijgt geen restitutie van betaalde vergoedingen indien hij niet van een Dienst gebruik heeft kunnen maken, behoudens gevallen waar Greenet daartoe wettelijk verplicht is.
4. In geval van een niet aan Greenet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, worden de verplichtingen van Greenet opgeschort. Als niet aan Greenet toerekenbare tekortkomingen worden in ieder geval aangemerkt storingen in de verbindingen met het Internet, overige storingen in telecommunicatienetwerken, uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van Greenet liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
5. Greenet is gerechtigd veranderingen in de Diensten aan te brengen na voorafgaande bekendmaking aan de Klant en met inachtneming van diens redelijke belangen. Greenet is onder meer, maar niet uitsluitend, bevoegd tot het wijzigen de login-procedure.
6. De Klant mag het Modem en/of de SIM-kaart niet zodanig gebruiken dat (a) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (b) er aan Greenet en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.
7. De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn Aansluiting en de Gebruikskosten, ongeacht wie gebruik maakt van de Aansluiting(en).
8. Voor bepaalde (Aanvullende) Diensten kan Greenet toegangscode verstreken. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscode en stelt de Klantenservice onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Greenet gerechtigd toegangscode direct op te schorten.
9. Het Netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking en datacapaciteit van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of de doorvoersnelheid van de (Aanvullende) Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. Greenet is in dit opzicht dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 6

Gebruik van de Diensten

1. Greenet draagt zorg voor de aansluiting op het telecommunicatienetwerk via een modem en/of SIM kaart. Greenet is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het netwerk, het modem en/of de SIM kaart. De Klant volgt hiertoe de instructies van Greenet op voor vervanging van het modem en/of de SIM kaart.
2. De Klant is gehouden redelijke instructies van Greenet ten aanzien van het gebruik van de Diensten op te volgen. De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van elk (on)bevoegd gebruik van de Toegangscode door derden.
3. De dienstverlening van Greenet is alleen beschikbaar in Nederland. Gebruik van het modem en/of de simkaart in het buitenland is niet toegestaan. Indien de klant zijn simkaart en/of het modem toch in het buitenland gebruikt dan is de klant zelf verantwoordelijk voor de in het buitenland gemaakte kosten die buiten het abonnement vallen. Greenet vat gebruik in het buitenland op als misbruik van de aansluiting conform artikel 4.4 lid h..
4. Het is de klant niet toegestaan de aansluiting te gebruiken voor het aanbieden van diensten aan derden, zoals bijvoorbeeld het openstellen van het wifi-netwerk.
5. Het is de Klant niet toegestaan de door Greenet ter beschikking gestelde Software en/of overige door Greenet geboden voorzieningen te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken dan wel te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken en/of programmatuur te beschadigen of te gebruiken. Daarnaast is het de Klant niet toegestaan met gebruikmaking van de Software en/of overige door Greenet geboden voorzieningen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en/of de Netiquette (de wereldwijd gangbare gedragsregels voor het gebruik van (de toepassingen van) het Internet). Onder deze handelingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:
 - a) spam: het verzenden van ongevraagde post per e-mail of fax, al dan niet in grote hoeveelheden;
 - b) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c) het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
 - d) het opzettelijk verspreiden van computervirussen;
 - e) hacken: het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan.

Artikel 7

Aanvullende Diensten

1. Aanvullende Diensten worden afgenomen voor een termijn van minimaal een jaar eindigend op de laatste dag van de maand waarin een jaar is verstreken, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Na afloop van deze termijn wordt deze telkens voor onbepaalde tijd verlengd met een opzegtermijn van een (1) maand.

Artikel 8

Het Modem

1. Indien Greenet een Modem ter beschikking stelt op basis van huur of bruikleen geldt het in dit artikel bepaalde.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor installatie en ingebruikname van het Modem, alsmede aansluiting aan zijn apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen
3. Greenet stelt het Modem ter beschikking voor persoonlijk gebruik voor de duur van de Overeenkomst. Het Modem blijft te allen tijde eigendom van Greenet.

4. Bij het einde van de Overeenkomst, of in alle andere gevallen zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, dient de Klant het Modem inclusief bijbehorende materialen in ongeschonden staat binnen twee weken te retourneren op de door Greenet aangegeven wijze.
5. Bij gebreke van tijdige en complete retournering is de Klant de aankoopwaarde van het Modem verschuldigd, welke is vastgesteld op € 250- (tweehonderdvijftig euro).
6. Het Modem dient zich te allen tijde op het door de Klant opgegeven adres te bevinden en mag slechts in geval van verhuizing met toestemming van Greenet worden verplaatst. De Klant zal zorgvuldig omgaan met het Modem en deze niet aan derden ter beschikking stellen.
7. Uitsluitend Greenet of derden die daartoe door Greenet zijn aangewezen, zijn gerechtigd om aanpassingen of reparaties aan het Modem uit te voeren. Indien Greenet constateert dat de Klant zelf aanpassingen of reparaties aan het Modem heeft uitgevoerd of doen uitvoeren, kan Greenet de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Greenet dientengevolge lijdt.
8. Greenet garandeert dat het Modem functioneert overeenkomstig de specificaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst van de Dienst in verband waarmee het Modem ter beschikking is gesteld.
9. Indien een defect optreedt tijdens de periode als vermeld in artikel 8.10, zal Greenet naar eigen keuze het Modem repareren of vervangen. De Klant dient hieraan zijn medewerking te verlenen en de instructies van Greenet ter zake retournering op te volgen. De garantie geldt niet indien een defect wordt veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, opzet of schuld van de Klant, of voor diens risico komt. De garantie vervalt indien en zodra de Klant zelf reparaties aan het Modem heeft uitgevoerd of doen uitvoeren.
10. Bij beschadiging of verlies van het Modem, ongeacht de oorzaak, dient de Klant dit feit binnen 48 uur aan Greenet te melden. Indien sprake is van een strafbaar feit, dient de Klant tevens zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en kopie van het proces verbaal onverwijld aan Greenet te zenden.
11. Beschadiging of verlies van het Modem is voor risico van de Klant; hij dient eventuele vervangings- of reparatiekosten te vergoeden, tenzij de beschadiging is terug te voeren op een gebrek dat onder de garantie valt.

Artikel 9

Verhuizing

1. Indien de Klant verhuist, dient hij Greenet zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van zijn nieuwe adresgegevens en Greenet te verzoeken de aansluiting te verhuizen indien deze binnen het dekingsgebied van het Greenet netwerk valt. .

Artikel 10

Kosten

1. Tenzij anders vermeld, zijn de door Greenet gehanteerde prijzen uitgedrukt in euro, inclusief BTW en exclusief eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De Klant is de volgende vergoedingen verschuldigd voor de Diensten:
 - a) Eenmalige aansluitkosten indien van toepassing;
 - b) Een vaste prijs per maand voor het abonnement;
 - c) Eventuele variabele kosten gebaseerd op gebruik;
 - d) Eventuele kosten in verband met het Modem, zoals bepaald in artikel 8.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan op grond van de daarbij vermelde tarieven als bedoeld in sub a. en b. en met inachtneming van specifieke actievoorwaarden. De actuele tarieven voor de variabele kosten genoemd in sub c. welke van tijd tot tijd kunnen worden aangepast, zijn te raadplegen op de website van Greenet.
3. Bij de bepaling van de hoogte van de verschuldigde bedragen geldt de administratie van Greenet als bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 11

Betaling

1. De door de Klant verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Diensten wordt maandelijks bij vooruitbetaling door Greenet in rekening gebracht middels een factuur. Facturen worden per e-mail aan de Klant toegezonden.
2. Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van automatische incasso van de door de Klant aangegeven bank- of girorekening, waarvoor de Klant Greenet heeft gemachtigd.
3. De Klant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening. Indien door middel van automatische incasso het aan Greenet verschuldigde niet (volledig) is voldaan, dient de Klant per omgaande voor betaling op andere wijze zorg te dragen, bij gebreke waarvan de Klant van rechtswege in verzuim is en zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd is over het factuurbedrag. Tevens is Greenet gerechtigd administratiekosten van € 5,- (vijf euro) in rekening te brengen voor iedere mislukte incasso poging.
4. Indien het gebruik van de Dienst leidt tot een naar het oordeel van Greenet bovengemiddeld hoog factuurbedrag, dan is Greenet gerechtigd een tussentijdse factuur uit te doen gaan. Tevens is Greenet gerechtigd in de omstandigheid als bedoeld in de eerste zin om een limitering aan te brengen op het verbruik van de Klant.
5. Greenet kan van de Klant een voorschot of een betalingsgarantie van een nader door Greenet vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer Greenet van mening is dat de Klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de Klant geen vast adres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de door Greenet in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de Klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 60 dagen na de afschrijving schriftelijk of per e-mail aan Greenet kenbaar te maken.
7. Indien de toegang tot de Diensten op grond van het in artikel 4.3 bepaalde is geblokkeerd, is Greenet gerechtigd om de daarmee verband houdende kosten, alsmede de kosten verband houdende met een eventuele deblokking van de toegang tot de Diensten, bij de Klant in rekening te brengen. Deze kosten worden gefixeerd op een bedrag van € 50,- (vijftig euro).

8. Incassokosten, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de Klant. De vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 40,- (veertig euro), met dien verstande dat Greenet zich te allen tijde het recht voorbehoudt de werkelijk gemaakte incassokosten op de Klant te verhalen.

Artikel 12

Bescherming en verwerking van Persoonsgegevens

1. De Klant verleent toestemming aan Greenet om zijn of haar persoonsgegevens op te nemen en te verwerken in de persoonsregistratie van Greenet die nodig is voor een goed beheer en exploitatie van haar Systeem en (administratieve) beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat alle abonnements- en verkeersgegevens, is slechts toegankelijk voor Greenet en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Greenet in het kader van de Diensten derden inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een Klant te doen onderzoeken, dan wel wanneer Greenet hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
2. Door Greenet aangehouden persoonsregistraties zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
3. Greenet kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor de verlening van de Diensten, voor de facturering daarvan en voor de betalingen van interconnectie- of andere toegangsdiensten, alsmede voor verkeersbeheer, geschillenbeslechting en de voorkoming en opsporing van fraude en onregelmatigheden.
4. Greenet kan persoonsgegevens van de Klant verwerken voor het innen van vorderingen (waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen), alsmede voor de (al dan niet door derden uitgevoerde) analyses van de kredietwaardigheid van de Klant. Verder kan Greenet deze persoonsgegevens verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden (waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten). Tegen eventueel gebruik conform dit lid kan de Klant op wie deze gegevens betrekking heeft, schriftelijk bezwaar maken.
5. Greenet zal na beëindiging van de Overeenkomst de persoonsregistratie van de Klant behouden voor een periode van ten minste zes maanden, na afloop waarvan de persoonsregistratie door Greenet zonder verdere aankondiging kan worden vernietigd. Greenet is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de vernietiging.
6. Greenet neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar Systeem, daarbij rekeninghoudende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie daarvan.
7. Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail inherente risico's, kan Greenet de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Klant gebruikte of verspreide informatie niet garanderen. Greenet zal de Klant desgevraagd informeren over eventuele bijzondere risico's voor de doorbreking van de veiligheid of de beveiliging van de Diensten.
8. De Klant heeft het recht op inzage in zijn persoonsgegevens zoals die door Greenet worden aangehouden.

Artikel 13

Aansprakelijkheid

1. Het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van de data. Greenet is mede gezien deze risico's niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verband houdend met: aantasting van de gegevens die digitaal en/of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht; verstoring, verdwijning en openbaarwording van vertrouwelijke en waardevolle informatie.
2. Indien Greenet bij de uitvoering van het Abonnement toerekenbaar te kort is geschoten als gevolg waarvan schade aan zaken van de Klant is toegebracht, zal Greenet per gebeurtenis de herstel- en vervangingskosten vergoeden, tot een maximum van een bedrag gelijk aan de door de Klant betaalde vergoedingen in een periode van maximaal twaalf maanden voorafgaande aan de schadegebeurtenis, een en ander tot een maximum van € 4.500,-. De vergoedingsplicht van Greenet voor schade welke voortvloeit uit overlijden dan wel lichamelijk letsel is beperkt tot een maximum van € 200.000,- per gebeurtenis.
3. Greenet is niet aansprakelijk voor vermogensschade en/of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, gedeelde winst en gemiste besparingen.
4. De Klant dient door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Greenet te melden. Schade welke niet binnen deze termijn ter kennis van Greenet is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat melding niet eerder mogelijk was.
5. Voorgaande bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van Greenet blijven buiten toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Greenet dan wel leidinggevende ondergeschikten.
6. De Klant vrijwaart Greenet tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Klant van de Diensten, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of eventuele Aanvullende Voorwaarden.

Artikel 14

Verjaring

1. Alle rechtsvorderingen van de Klant op Greenet uit hoofde van de Overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar.
2. De verjaringstermijn vangt aan op de dag waarop de relevante verplichtingen uit de Overeenkomst opeisbaar worden.

Artikel 15

Toepasselijk recht en geschillen.

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de Consument en Greenet over totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Consument als door Greenet aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Consument zijn klacht eerst bij Greenet heeft ingediend.
4. Een geschil kan binnen 12 maanden na het indienen van de klacht bij Greenet aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Telecommunicatiediensten.
5. Indien de Consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Greenet aan deze keuze gebonden. Indien Greenet een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet Greenet de Consument verzoeken binnen vijf weken kenbaar te maken of hij daarmee akkoord gaat. Greenet dient bij dit verzoek toe dat Greenet zich na het verstrijken van de termijn van vijf weken vrij zal achten het geschil bij de bevoegde rechter aanhangig te maken.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement, dat op verzoek wordt toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel de bevoegde rechter zijn bevoegd kennis te nemen van geschillen in de zin van lid 2 van dit artikel.
8. Op de Overeenkomst kunnen gedragscodes van toepassing zijn.